

**Biz yardım ediyoruz ve nasıl yardımcı olacağımıza sadece sen karar veriyorsun?**

Wir helfen und nur Du bestimmst wie!

**1** Sen bize iletişimde geçiyorsun.  
Du nimmst Kontakt zu uns auf.

**2** Biz seni dinliyoruz ve sana yönelik yardım önerimizi yapıyoruz.  
Wir hören Dir zu, bieten Dir Hilfe an.

**3** Nasıl devam edeceğimizin kararını sen veriyorsun!  
Du bestimmst, wie es weiter geht!

**4** Biz senin için buradayız.  
Wir sind für Dich da.

BEENDE DEIN SCHWEIGEN, NICHT DEIN LEBEN

**Senin bize ihtiyacı olur ise, biz senin için buradayız!**

Wir sind für Dich da, wenn Du uns brauchst!

**HAYATINA DEĞİL**  
**SUSKUNLUĞUNA SON VER**

#### **Bizim Hakkımızda**

Biz, SpiMig-Team'ının (Türkiye kökenli göçmen bayanlara yönelik İntihar önleme insiyatifi / girişimi) ve Charité bünyesinde „Göçmenlere yönelik ve Sağlık Destekleme Hizmetleri Araştırma Grubunun“ elemanlarıyız. Araştırma alanlarımızı, göçmen kökenli insanların hayat şartları, problemleri ve ruhsal yada fiziksel şikayetleri oluşturmaktadır.

[www.suskunlugunasonver.de](http://www.suskunlugunasonver.de)

#### **Über uns**

Wir sind das SpiMig-Team (Suizidpräventionsinitiative für Frauen mit türkischem Migrationshintergrund) und Mitarbeiterinnen der Arbeitsgruppe Migrations- und Versorgungsforschung der Charité. Wir befassen uns mit der Lebenssituation, den Problemen und seelischen sowie körperlichen Beschwerden von Menschen mit Migrationshintergrund in Berlin.

[www.beende-dein-schweigen.de](http://www.beende-dein-schweigen.de)

#### **SpiMig**

Arbeitsgruppe Migrations- und Versorgungsforschung  
Dr. Meryam Schouler-Ocak  
Psychiatrische Universitätsklinik der Charité im St. Hedwig-Krankenhaus  
Große Hamburger Str. 5 -11  
10115 Berlin

#### **Partner**

Berliner Bündnis gegen Depression e.V.  
Berliner Krisendienst, Region Mitte  
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

#### **Mit freundlicher Unterstützung**

  
Metropol Druck & Werbegrafik  
Berliner Abendblatt  
Paparazzi

#### **Initiatoren**

GEFÖRDERT VOM  
 Bundesministerium für Bildung und Forschung

CHARITÉ  
UNIVERSITÄTSKLINIKEN BERLIN

  
SPI Mig

**KRİZ TELEFONU/HOTLINE**  
**01805-22 77 07**

## Ümitsiz ve çaresiz misin?

Du bist verzweifelt und hoffnungslos?

## Hislerin, problemlerin için bir çözüm olmadığını mi söylüyor?

Hast Du das Gefühl, es gibt keine Lösung  
für Deine Probleme?

## Kimseyle problemlerin hakkında konuşamıyor musun?

Du kannst mit niemandem  
darüber sprechen?

## Kız arkadaşın için korkuyor musun?

Du hast Angst um Deine Freundin?

## Düşüncelerin, endişelerin ve problemlerin ile ilgili konuşmak yardım eder!

Über Deine Gedanken, Sorgen und  
Probleme zu sprechen hilft!

## Senin bize ihtiyacın olur ise, biz senin için buradayız!

Wir sind für Dich da,  
wenn Du uns brauchst!

## Sadece bizi araman yeterli!

Ruf uns einfach an!



Dr. Schouler-Ocak

## Sana yardım etmek istiyoruz!

Hayatın bazı dönemlerinde ve zor durumlarda insan kendini çaresiz ve yalnız bırakılmış veya çözüm bulamaz hisseder. Bu tür krizler bir çok farklı sebeplerden meydana gelebilir, mesela aile içi anlaşmazlıklar, arkadaşlar arasındaki tartışma, okul ile ilgili problemler, ayrılıklar ve bunun gibi bir çok sebep olabilir. İnsanlar dönem dönem hayat içerisinde olan, bazı zor dönemlerden gecebilirler. Bu dönem zor olabilir ama unutma ki, her problem bir zaman sonra gelip geçicidir. Problemlerden kurtulmak için insanın yardıma ihtiyacı vardır.

- O yüzden BIZ senin için buradayız!!
- Biz sana bu krizden çıkabilmen için yardımcı olmak istiyoruz!
- Çünkü en önemlisi SENSİN!

## Wir möchten Dir helfen!

In manchen Lebenslagen und Krisen fühlt man sich verzweifelt, überfordert und weiß nicht mehr weiter. Solche Krisen können durch viele Dinge ausgelöst werden wie durch Konflikte innerhalb der Familie, Streit mit Freunden, Probleme in der Schule, Trennungen und vieles mehr. Manchmal hat man Phasen, die nicht einfach sind, die aber zum Leben dazugehören. Aber vergiss nicht, dass jedes Problem auch irgendwann vorüber geht und sich lösen lässt. Um aus dem Kreis der Probleme auszutreten, benötigt der Mensch Hilfe. Deshalb sind WIR für Dich da!

Wir möchten Dir helfen aus der Krise herauszukommen!  
Denn das Wichtigste bist Du!

## Kriz telefonu 01805 - 22 77 07

Almanca/Türkçe Kriz telefon hattımız, hayatın zor dönemlerinden geçen ve çözüm bulamayan, Türkiye göçmen kökenli bayanlara ve genç kızlara yönelik Danışmanlık Hizmeti sunmaktadır. Bize kriz telefonu aracılığı ile Pazartesi'den Cuma'ya saat 9 ile 16 arası ulaşabilirsin.

[www.suskunlugunasonver.de](http://www.suskunlugunasonver.de)

## Hotline 01805 - 22 77 07

Unser deutsch/türkisches Krisentelefon bietet Beratung für Frauen und Mädchen mit türkischem Migrationshintergrund, die sich in einer schwierigen Lebenslage befinden und nicht mehr weiter wissen. Du kannst uns auf unserer Hotline von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr erreichen.

[www.beende-dein-schweigen.de](http://www.beende-dein-schweigen.de)

## Sık sorulan sorular:

Häufig gestellte  
Fragen:

### Kiminle görüşüyorum?

Mit wem spreche ich?

Almanca ve Türkçe konuşan yetkili uzman kişiler ile.

Mit kompetenten Fachfrauen auf Deutsch oder Türkisch.

### Ücret tarifesi nedir?

Was für Kosten entstehen?

Telefon hattımız yerel ücret tarifisine göre hizmet vermektedir. Danışmanlık hizmeti için herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

Die Telefonnummer ist zum Ortstarif, die Beratung am Telefon kostenlos.

### İsmimi vermek zorundamıyorum?

Muss ich meinen Namen nennen?

Hayır, bu görüşme anonim (isimsiz) gerçekleştirilebilir. İsmimi vermek zorunda değilsin.

Nein, das Gespräch ist anonym. Du musst Deinen Namen nicht nennen.

### Ne zaman arayabilirim?

Wann kann ich anrufen?

Bizi Pazartesi'den Cuma'ya kadar, saat 9 ile 16 arası bu 01805 - 22 77 07 numaradan arayabilirsin.

Du kannst uns von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr unter der 01805 - 22 77 07 anrufen.



### Bahar Kızıl:

„Çözülemeyecek sorun yoktur. Ailenin yada arkadaşının konuşamayacak sorunlarını Charité ekibiyle paylaşabilirlisin.“

„Alle Krisen lassen sich lösen. Mit dem Team der Charité kannst Du über Schwierigkeiten sprechen, über die Du Dich nicht mit Familie oder Freunden zu reden traust.“



### Aziza A.:

„Müziğim, bana duygularımı ifade etmeyeceğim şeyleri söylemeyeceğim şeyleri söylemeye yardımcı oluyor. Cesur ol ve sana sıkıntılı verenleri anlat!“

„Meine Musik hilft mir, Gefühle auszudrücken und Dinge auszusprechen, die ich sonst nicht sagen würde. Hab den Mut und erzähle, was Dich bedrückt!“